



gatta ci cova

Associazione e Nido d'infanzia

el Stradùn 49, 6513 Monte Carasso

info@gattacicova.ch – www.gattacicova.ch

CARTA DEI SERVIZI NIDO D'INFANZIA GATTA CI COVA

SOMMARIO

1. Definizione e finalità della carta dei servizi	2
2. Definizione e finalità dei servizi	2
a. Descrizione del servizio:	2
b. Principi pedagogici:	2
c. Finalità:	3
d. Autorizzazione cantonale:	3
3. Sussidiamento	3
4. Informazioni sulla struttura	4
a. Ragione sociale:	4
b. Orari e periodi di apertura:	4
c. Autorizzazione:	4
d. Descrizione degli spazi:	5
e. Personale:	5
5. Condizioni d'iscrizione	6
a. Chi può accedere al servizio:	6
b. Condizioni di frequenza:	6
6. Modalità di iscrizione e disdetta	6
7. Alimentazione e salute	7
8. Comunicazioni, interazioni e reclami	7

1. Definizione e finalità della carta dei servizi

La carta dei servizi si situa in un'ottica di promozione di una cultura dell'infanzia, in particolare attraverso lo sviluppo di una riflessione pedagogica al suo interno.

È un accordo tra il nido, gli utenti e le loro famiglie con il quale la nostra struttura si impegna a garantire dei servizi di qualità, come pure la modalità con cui contribuire a far sì che gli standard siano rispettati. Di fatto è uno strumento di sviluppo delle qualità attraverso l'esplicitazione degli obiettivi e la valutazione delle prestazioni.

Si realizza e viene mantenuta aggiornata, dalla direzione in collaborazione con il comitato dell'associazione ed il personale educativo.

La finalità è quella di informare sulle procedure per accedere al servizio ed indicarne la modalità.

2. Definizione e finalità dei servizi

a. Descrizione del servizio:

Il nido d'infanzia Gatta ci cova è una struttura con autorizzazione cantonale che accoglie giornalmente 17 bambini con un'età compresa fra 0 e 3 anni.

Il nostro nido nasce a gennaio 2012 con l'obiettivo di proporre una struttura adeguata ad un'accoglienza professionale per la prima infanzia e rispondere ai bisogni di sostegno delle famiglie per la conciliabilità famiglia/lavoro.

L'interno della struttura è a misura di bambino e l'ambiente è pensato per favorire uno sviluppo sociale, emotivo, psicologico e motorio con la prospettiva del benessere e per promuovere l'autonomia del bambino.

I bambini sono suddivisi in tre gruppi sia in funzione della fascia d'età, ma anche considerando le capacità ed i bisogni.

b. Principi pedagogici:

Al centro del nostro pensiero c'è il bambino con tutte le sue potenzialità, competenze e unicità che necessita di cure attente da parte di tutte le persone che lo circondano.

Il nido d'infanzia Gatta ci cova si basa sul rispetto dei diritti dei bambini come nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia 1989, ratificata dalla Svizzera nel 1997, e nel "Quadro di orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia" Commissione svizzera per l'UNESCO 2016.

La nostra struttura fa riferimento a molteplici correnti educative riconosciute come modelli pedagogici quali Goldschmied, Pikler e altri pedagogisti e predilige lo sviluppo della creatività e della fantasia attraverso l'attività libera, mettendo a disposizione materiale sia strutturato che destrutturato, pensato e presentato in base ai bisogni e alle competenze di ogni piccolo ospite.

c. Finalità:

Il nido ha lo scopo di offrire alle famiglie che ne fanno capo, un servizio professionale di qualità che possa supportarli nei loro bisogni di accudimento per i figli e di offrire ai bambini che lo frequentano le basi per uno sviluppo globale armonioso e di autonomia. Questo avviene grazie all'attenzione che il personale dedica sia al singolo che al gruppo attraverso il regolare lavoro di introspezione e condivisione come pure ad essere sempre aggiornato attraverso le formazioni specifiche nel settore della prima infanzia.

d. Autorizzazione cantonale:

Il nido d'infanzia Gatta ci cova è in possesso dell'autorizzazione cantonale.

Per poterne avere diritto è necessario rispondere ai requisiti richiesti da UFaG.

L'autorizzazione viene rinnovata ogni quattro anni a seguito di una vigilanza dell'ufficio preposto. Ogni due viene effettuata una vigilanza intermedia.

3. Sussidiamento

Essendo un nido d'infanzia riconosciuto e autorizzato, si ha diritto sia ai sussidi cantonali che comunali.

Dal 12 settembre 2018 le famiglie ricevono dei contributi per il costo della retta suddivisi in:

- Contributo universale, 100.00/200.00 fr. mensili in base alle ore di frequenza del bambino. La deduzione viene determinata a seconda della percentuale lavorativa di entrambi i genitori, per motivi di formazione dei genitori o a carattere sociale riconosciuto;
- Contributo beneficiari RIPAM comprovato dalla decisione, con uno sconto fino al 33% sulla retta mensile;
- Contributo beneficiari API/AFI comprovato dalla decisione, con un rimborso massimo di 800.00 fr. mensili.

4. Informazioni sulla struttura

a. Ragione sociale:

il nido d'infanzia Gatta ci cova sottostà all'omonima Associazione ed è situato a Monte Carasso, quartiere di Bellinzona, in via El Stradùn 49.

Il suo organigramma è così composto:

- 5 membri di comitato dell'omonima associazione
- Responsabile educativa
- Equipe educativa con apprendista e stagisti delle scuole riconosciute
- Personale ausiliario

b. Orari e periodi di apertura:

Il nido d'infanzia Gatta ci cova è aperto dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 18.00.

Chiusura invernale: due settimane tra Natale e l'epifania (vacanze scolastiche).

Chiusura estiva: ultima settimana di luglio e prime due di agosto.

Il nido rimane chiuso per le festività riportate sul calendario.

c. Autorizzazione:

L'ente competente (UFaG) ha rilasciato un'autorizzazione per accogliere 17 bambini al giorno:

4 bambini da 0 a 12 mesi

5 bambini da 13 a 24 mesi

8 bambini dai 25 mesi all'età della Scuola dell'infanzia

L'unità di lavoro riconosciuta è di 4.10



d. Descrizione degli spazi:

La struttura si trova a Monte Carasso, quartiere di Bellinzona, sulla strada cantonale ed occupa il piano terra di una casa a tre piani.

Il nido è così composto:

- ufficio/magazzino per gli adulti;
- un atrio d'entrata attrezzato da panchine, appendiabiti e mensole in cui riporre gli abiti e le scarpe;
- tre spazi suddivisi per le fasce d'età presenti:

Gruppo piccoli: un locale suddiviso in diversi spazi; per l'igiene personale, per il pranzo, un angolo morbido per i più piccoli, lo spazio per le attività e una stanza per il riposo in cui si trovano i letti.

Gruppo medi: dispone di due sale; una attrezzata per il riposo pomeridiano dei bambini, per attività destrutturate e l'angolo per l'igiene personale, nell'altra si trova il tavolo per il pranzo, lo spazio per le attività simboliche, il gioco libero e l'angolo tranquillo.

Gruppo grandi: lo spazio dei grandi è suddiviso in vari angoli dedicati a diverse attività, il soppalco con varie proposte d'attività e sotto la cucina, gli angoli per le costruzioni, le macchinine, lo spazio di lettura e le attività strutturate da fare al tavolo.

In ogni gruppo sono pensate attività strutturate, ma anche tante attività destrutturate così da permettere un buon sviluppo alla fantasia e alla creatività.

Il nido dispone di un giardino accessibile ai vari gruppi di bambini, attrezzato con attività in legno e utilizzabile tutto l'anno, per questo motivo chiediamo alle famiglie un abbigliamento idoneo per le uscite con qualsiasi condizione meteo così da poter sperimentare le differenze stagionali.

e. Personale:

La direzione educativa, il cui tempo è suddiviso in tempo educativo e di ufficio, permette di organizzare sia le parti più pratiche che mantenere un legame con i bambini e le loro famiglie.

Il personale educativo è formato specificatamente nella prima infanzia e costantemente in formazione così da essere aperto a nuove visioni e portare a riflessioni sia personali che per il gruppo di lavoro.

Facciamo capo a una signora che si occupa giornalmente delle pulizie dei locali.

Per le questioni finanziarie, una fiduciaria si occupa dei documenti contabili.

Periodicamente accogliamo stagisti o apprendisti delle scuole di formazione alle professioni della prima infanzia riconosciute sul territorio, dando loro la possibilità di integrare l'esperienza pratica al loro percorso teorico.

5. Condizioni d'iscrizione

a. Chi può accedere al servizio:

Il nido d'infanzia accoglie bambini i cui genitori lavorano, sono alla ricerca di un lavoro (attestato d'iscrizione all'ufficio di collocamento), sono in formazione oppure famiglie con situazioni particolari.

b. Condizioni di frequenza:

Per poter rispondere in modo ottimale alle richieste delle famiglie, esistono diverse modalità di frequenza a partire da un minimo di due giornate. Le condizioni di frequenza così come il tariffario, sono esplicitati nel Contratto e nel Regolamento che vengono messi a disposizione delle famiglie interessate.

6. Modalità di iscrizione e disdetta

A seguito dell'interesse della famiglia, vengono inviate tutte le informazioni necessarie (Regolamento e Contratto con tariffe in base alla frequenza); se, dopo aver preso visione dei documenti, la famiglia vuole procedere con l'iscrizione, viene pianificato un incontro conoscitivo con la Direzione e la visita alla struttura. Una volta confermato l'interesse, la famiglia presenta la documentazione richiesta.

Di seguito viene proposto un programma di ambientamento così da permettere sia al bambino che alla famiglia di prendere conoscenza del nido, la possibilità che il genitore dia al personale le informazioni sul

proprio bambino, in modo da mettere le basi per un rapporto di fiducia e facilitare il passaggio dalla famiglia al nido.

La disdetta deve essere presentata in forma scritta almeno due mesi prima, in corrispondenza della fine del mese.

7. Alimentazione e salute

I **pasti** vengono forniti da Gastrosos c/o l'Hotel Cereda a Sementina.

Il servizio catering si impegna di proporre menù adeguati all'età dei nostri piccoli ospiti e a proporre alimenti stagionali, variati e sani.

Il personale educativo segue tutte le direttive igieniche per mantenere la catena del caldo.

Per i bambini con un'età inferiore ad un anno, è la famiglia che porta gli alimenti, il personale educativo si occupa di seguire le disposizioni dei genitori.

Per quanto concerne lo stato di **salute**, il nido d'infanzia Gatta ci cova, si avvale dello studio pediatrico del dottor Piero Balice a Bellinzona.

In caso di malattia non possiamo accogliere i bambini.

Ci riferiamo ad un protocollo interno stilato in collaborazione con il pediatra.

Nel caso in cui il bambino dovesse mostrare segni di malessere e/o sintomi influenzali, la famiglia viene avvertita per venire a prenderlo.

Il personale educativo non è autorizzato a somministrare medicinali salvo in caso di patologie particolari documentate da certificato medico da parte del pediatra e con l'indicazione dell'esatta posologia di somministrazione.

8. Comunicazioni, interazioni e reclami

Durante l'anno sono previsti incontri con le famiglie.

In aggiunta alle comunicazioni quotidiane e ai quaderni personali dei bambini che fanno da tramite fra casa e nido, vengono organizzati degli incontri tra famiglie ed educatori di riferimento.

In ogni momento il nido rimane a disposizione per l'organizzazione di incontri supplementari nel caso la famiglia lo richieda.



Le famiglie possono presentare reclami per eventuali disservizi. Questi devono essere presentati in modo chiaro per iscritto direttamente alla direzione, al comitato, all'ufficio preposto. Sarà nostra premura prenderne atto e rispondere in modo esauritivo.